



## Agence Caisse d'Épargne Vannes Ouest : un nouveau format collaboratif pour moderniser le service

Le 6 novembre 2018, l'agence collaborative de Vannes Ouest sera inaugurée. Cette agence est située au cœur de la zone de Kerlann, au 98 avenue de la Marne. Ce nouvel aménagement s'adapte aux besoins actuels de la clientèle : une relation de proximité de qualité et d'expertise, en complément des services numériques.

L'agence de Vannes Ouest est la deuxième dans le Morbihan à bénéficier du format « collaboratif » (la première étant Lorient Merville, ouverte en 2016).



Le nouvel agencement valorise l'expérience client et repose sur deux lignes fortes :  
- améliorer la satisfaction client : bien-être et confort sont privilégiés : salons de réception haut de gamme, mobilier, et décoration. En parallèle, l'accompagnement du client est valorisé à travers la qualité d'accueil et la forte expertise des collaborateurs.  
- favoriser le conseil-client et la montée en expertise : l'agence comprend également, en son centre, un espace collaboratif qui constitue le lieu de travail des conseillers lorsqu'ils ne sont pas en rendez-vous. Cette configuration favorise le travail en équipe pour répondre rapidement aux demandes des clients, la diffusion des savoirs et le partage d'expérience, en lien étroit avec le développement des nouveaux modes de contact digitaux (mail, signature électronique).

L'équipe de l'agence Vannes Ouest est composée de Pascal Guillotin, directeur et de sept conseillers: un chargé de la gestion patrimoniale, un chargé des professionnels et cinq gestionnaires pour les clients particuliers. Ouverte depuis 12 mois, Pascal Guillotin dresse un premier bilan : « *Les clients sont surpris à leur arrivée dans cette agence. Les espaces ouverts et de coworking, les salons de réception, la connexion Wifi... nous permettent d'accueillir et de rencontrer nos clients différemment* ».

### A propos de l'agence :

Caisse d'Épargne Vannes Ouest  
98 avenue de la Marne  
56 000 Vannes  
02.57.92.00.11

### Horaires d'ouverture :

Du mardi au vendredi : 9h30 - 12h15 et 14h - 18h30  
Le samedi : 9h00 - 12h15

Site régional : [www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire](http://www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire)

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire c'est...  
1,6 million de clients, 532 100 sociétaires et 3028 collaborateurs  
416 agences et 16 centres d'affaires  
Dirigeants : Christophe Pinault (Président du Directoire), Yann Le Gourrierec (ressources), Bruno Gilles (banque de détail), Mathieu Réquillart (banque de développement régional), Francis Delacre (finances).

Retrouvez-nous :



### Contact presse :

Laurence Renaud  
02.40.67.03.83 - 06.15.96.39.24  
laurence.renaud@cebpl.caisse-epargne.fr  
Twitter : @CaissEpargneBPL