



Agence Caisse d'Épargne de Lamballe : un nouveau format collaboratif pour moderniser le service

Le 7 février 2019, l'agence collaborative de Lamballe sera inaugurée. Cette agence est située au 8 rue des Augustins. Ce nouvel aménagement s'adapte aux besoins actuels de la clientèle : une relation de proximité de qualité et d'expertise, en complément des services numériques.



L'agence de Lamballe est la première dans les Côtes d'Armor à bénéficier du format « collaboratif ».

Le nouvel agencement valorise l'expérience client et repose sur deux lignes fortes :

- améliorer la satisfaction client : bien-être et confort sont privilégiés : salons de réception haut de gamme, mobilier, et décoration. En parallèle, l'accompagnement du client est valorisé à travers la qualité d'accueil et

la forte expertise des collaborateurs.

- favoriser le conseil-client et la montée en expertise : l'agence comprend également, en son centre, un espace collaboratif qui constitue le lieu de travail des conseillers lorsqu'ils ne sont pas en rendez-vous. Cette configuration favorise le travail en équipe pour répondre rapidement aux demandes des clients, la diffusion des savoirs et le partage d'expérience, en lien étroit avec le développement des nouveaux modes de contact digitaux.

L'équipe de l'agence de Lamballe est composée de Stéphanie Le Large, directrice de l'agence et neuf conseillers: un chargé d'affaires gestion privée, un chargé de la gestion patrimoniale, un chargé des professionnels et six gestionnaires pour les clients particuliers.

Ouverte depuis mars 2018, Stéphanie Le Large dresse un bilan positif de cette année : « *Les retours des clients sont très positifs depuis l'ouverture avec un accueil plus personnalisé et des salons de réception uniquement dédiés aux rendez-vous. Nous avons d'ailleurs accueilli, en 2018, 30 nouvelles familles* ».



A propos de l'agence :

Caisse d'Épargne Agence de Lamballe
8 rue des Augustins - 22400 Lamballe
02 57 34 00 70*

Horaires d'ouverture :

Du mardi au vendredi : 9h30 - 12h15 et 14h - 18h30
Le samedi : 9h00 - 12h15

Site régional : www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire