



Direction de la communication

LAURENCE RENAUD

02.40.67.03.83 - 06.15.96.39.24

LAURENCE.RENAUD@CEBPL.CAISSE-EPARGNE.FR

DOSSIER SUIVI PAR : A. MARTIN / R. BAILBE

Saint-Herblain, le 5 avril 2019

La banque digitale de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire s'installe au Delta Green

Jeudi 4 avril 2019, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a installé sa banque digitale dans les locaux du « Delta Green », un bâtiment neuf à énergie positive de 1 667 m², basé à Saint-Herblain.

La Banque Digitale de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a pour vocation de répondre à tous les clients qui se connectent depuis l'application mobile ou le site internet. Avec plus de 2 500 contacts par semaine, c'est un canal aujourd'hui incontournable du parcours client. La banque digitale optimise l'utilisation du mobile (via des discussions instantanées, ou des rappels (callback)) et des demandes faites par internet. Quel que soit le canal utilisé, la Banque Digitale se veut réactive et répond aux besoins et aux attentes des clients de façon qualitative.

La Banque Digitale de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire intègre le bâtiment Delta Green et optimise au passage ses espaces pour répondre de façon plus optimisée aux clients. Les anciens locaux de Marcel Paul (saint-Herblain) sont, quant à eux, conservés pour la partie informatique. Ainsi, ce sont plus de 600 m² qui attendent les 70 conseillers et gestionnaires de clientèle. Ces nouveaux espaces sont, en outre, dotés des dernières technologie : salle visio, espaces insonorés et collaboratifs.

En savoir plus

A propos de la Caisse d'Épargne

Implantée sur tout le territoire breton et ligérien, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire s'implique quotidiennement dans les projets de toutes ses clientèles, confirmant ainsi son rôle de moteur économique au service de sa région.

Etre utile aux particuliers, aux professionnels, aux entreprises et institutionnels, c'est le credo de la Caisse d'Épargne. Cela se traduit par un engagement au quotidien auprès des acteurs économiques de notre territoire

A propos de la banque digitale

70 personnes disponibles de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h le samedi

2 500 contacts par semaine

Découvrez le portail institutionnel de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire :

<https://caissedepargnebretegnepaysdeloire.fr/>

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire c'est...

1,6 million de clients, 532 100 sociétaires et 3 032 collaborateurs

409 agences et 9 centres d'affaires.

Dirigeants : Christophe Pinault (Président du Directoire), Francis Delacré (finances), Bruno Gilles (banque de détail), Mathieu Réquillart (banque de développement régional) et Yann Le Gourrierc en charge des ressources.

 caissedepargnebretegnepaysdeloire.fr

 @CaissEpargneBPL

 @Espritouest

 Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire

 Esprit Ouest Caisse d'Épargne