



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

Direction de la communication

LAURENCE RENAUD

02.40.67.03.83 - 06.15.96.39.24

LAURENCE.RENAUD@CEBPL.CAISSE-EPARGNE.FR

DOSSIER SUIVI PAR : ROMAIN BAILBE

A Orvault, le 18 mars 2020

Coronavirus : la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire se mobilise

Dans le contexte sanitaire actuel, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire se mobilise. L'objectif est d'assurer la continuité des services, tout en garantissant une sécurité sanitaire maximale pour ses clients et ses collaborateurs.

Tous les conseillers restent disponibles

Afin de gérer les flux importants lors des annonces gouvernementales, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a dans, un premier temps, laissé ouvertes au public, sans rendez-vous, un maximum d'agences.

A compter du vendredi 20 mars, **les agences resteront ouvertes au public** sur rendez-vous afin de garantir la sécurité sanitaire de tous. Tous les conseillers seront joignables aux horaires habituels par téléphone ou mail.

Des affiches seront apposées sur toutes les portes des sites avec les coordonnées des conseillers. Ces informations seront également disponibles sur le site commercial et l'espace institutionnel de la banque : <https://caissedepargnebretagnepaysdeloire.fr/dispositif-covid19/>

Par ailleurs, les distributeurs automatiques de billets sont régulièrement alimentés.

Des solutions pour soutenir l'activité des pros et des entreprises

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire est plus que jamais à l'écoute de tous ses clients et met tout en œuvre pour les accompagner dans un contexte sanitaire difficile.

Pour les clients professionnels (commerçants, artisans, professions libérales ...), les entreprises, les institutions ou encore les associations, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire met en place un programme d'accompagnement adapté. Ces structures peuvent bénéficier d'un **report des échéances** (crédits) pouvant aller jusqu'à 6 mois.

Des collaborateurs sensibilisés pour garantir l'hygiène et la sécurité

Dès les prémices de la crise sanitaire, les collaborateurs de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire ont été sensibilisés pour faire appliquer des règles d'hygiène strictes garantissant la sécurité de tous. Quand cela est possible, les conseillers recommandent à leurs clients de privilégier les échanges par téléphone ou par e-mail et de réaliser leurs opérations via le **site Internet ou l'application mobile**.

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire c'est...


1,6 million de clients, 532 000 sociétaires et 3 000 collaborateurs

400 agences et 15 centres d'affaires.

Dirigeants : Christophe Pinault (Président du Directoire), Marie Namias (banque de détail), Francis Delacre (finances), Mathieu Réquillart (banque de développement régional) et Yann Le Gourriec (en charge des ressources).

 caissedepargnebretagnepaysdeloire.fr

 @CaissEpargneBPL

 @Espritouest

 Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire

 Esprit Ouest Caisse d'Épargne

Dans cette période troublée, de nombreux mails de phishing circulent actuellement autour de l'épidémie. **Nous recommandons de redoubler de vigilance vis-à-vis des messages de source inconnue.** La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, ou tout prestataire mandaté par ses soins, ne vous demandera jamais de communiquer tout ou partie de vos données bancaires ou confidentielles ou de procéder à une quelconque saisie d'information à partir d'un lien, et ce, pour quelque motif que ce soit (fraude, incident technique, déblocage ou validation de vos identifiants...).

Voir le portail commercial : <https://www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire/particuliers>

Télécharger l'application mobile : <https://www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire/particuliers/au-quotidien/produit-applications-smartphone>

En savoir plus

Les services utiles de la Caisse d'Épargne :

<https://caissedepargnebretagnepaysdeloire.fr/services-utiles/>


La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire c'est...

1,6 million de clients, 532 000 sociétaires et 3 000 collaborateurs
400 agences et 15 centres d'affaires.


Dirigeants : Christophe Pinault (Président du Directoire), Marie Namias (banque de détail), Francis Delacre (finances), Mathieu Réquillart (banque de développement régional) et Yann Le Gourrierec (en charge des ressources).

 [caissedepargnebretagnepaysdeloire.fr](https://www.caissedepargnebretagnepaysdeloire.fr)

 @CaissEpargneBPL

 @Espritouest

 Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire

 Esprit Ouest Caisse d'Épargne