

Une activité soutenue et une solidité financière renforcée en 2023

En 2023, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a maintenu un niveau d'activité soutenu et renforcé sa solidité financière.

En 2023, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a maintenu un niveau d'activité soutenu, au service des 2 régions, avec 5 Md€ de financements pour accompagner **60 500 projets**, dont **43 000 projets personnels**, **12 300 projets immobiliers**, **3 700 professionnels** et d'**entreprises** et **1 500 projets de crédit-bail**. Cette dynamique commerciale porte les **encours de crédits à 29,4 Mds€** au 31/12/2023.



Centrale solaire de notre client Groupe EDL (Energies de Loire)

Dans le domaine des financements en faveur de la **transition environnementale** : **308 M€** ont été consacrés à des nouveaux engagements. L'**encours des crédits environnementaux** s'établit ainsi à **755 M€**.

En matière de collecte, l'**encours d'épargne** évolue également sensiblement pour atteindre **43,4 Mds€**. La collecte destinée à financer les projets environnementaux augmente également significativement : **740 M€** au 31/12/2023.

Cette dynamique a permis de dégager de solides résultats financiers : le Produit Net bancaire s'établit à **500 M€**, son résultat net à près de 110 M€ et le ratio de solvabilité s'établit à 21,86% au-dessus des exigences réglementaires (15,5%). Ces résultats confortent son modèle de **banque mutualiste de proximité, utile aux projets de ses clients, impliquée dans les transitions de son territoire**.

En 2023, 1,4 million de clients lui ont témoigné un niveau de satisfaction en hausse puisque **87% des agences ont un Net Promoter Score positif**, ce qui signifie qu'une grande majorité de clients recommande la Caisse d'Épargne.

L'utilité économique de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire se traduit également dans le domaine de l'emploi. En 2023, **300 nouveaux collaborateurs** ont été recrutés dont 100 alternants. La banque a poursuivi ses engagements en **faveur de la mixité** (index égalité de 94/100) et du **handicap** (taux d'emploi de 7%).

PLUSIEURS FINANCEMENTS EMBLÉMATIQUES ONT ÉTÉ RÉALISÉS EN 2023

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a continué d'accompagner les entreprises de son territoire. A titre d'exemples, voici quelques financements emblématiques réalisés en 2023.

NÉOLITHE Néolithe, jeune entreprise de Chalonnes-sur-Loire, traite les **déchets non-recyclables** via son processus innovant : la **fossilisation accélérée**. Créée en 2019, elle emploie déjà 200 salariés et cultive une vraie **dimension sociale et sociétale** : participer à la décarbonation de l'industrie et la réindustrialisation des territoires. La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a accompagné sa levée de fonds de 60 millions d'euros en 2023.

**Bout'à Bout'** L'association créée en 2016, est à l'origine de la constitution d'une **filière de réemploi des contenants en verre**, une formule à la fois plus **écologique** et plus **économique** que le recyclage. En 2023, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a participé au **financement de son nouveau site** à Carquefou (44) qui devrait permettre de traiter 60 millions de bouteilles par an.

**OKWIND** est un **assembleur de trackers solaires**, basé à Torcé (35). Ce groupe joue un rôle essentiel dans la **transition environnementale** des acteurs **économiques** et des **particuliers**. La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire l'accompagne dans leur développement en **conseil et en financement**.

DE NOMBREUSES ACTIONS EN TANT QU'ENTREPRISE À IMPACT



De nombreuses actions en tant qu'**entreprise à impact** ont été mises en œuvre en 2023 dans les trois domaines ESG : environnemental, sociétal et de gouvernance.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

L'objectif de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire est d'**accélérer sa transition environnementale et d'accompagner celle de ses clients. Financement de projets de développement durable, accompagnement de nos clients dans leur transition énergétique, fléchage de l'épargne vers des projets vertueux** : telles sont les grandes orientations de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire sur son territoire.

Pour sa propre transition énergétique, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire s'est fixée pour objectif d'**atteindre 10% de réduction de son empreinte carbone à fin 2024.**

Pour ce faire, de nombreuses actions ont été mises en place dont des **travaux de management de l'énergie** qui ont permis de **réduire la consommation d'énergie de 17%** par rapport à 2021.

Tous les secteurs de l'entreprise sont concernés : mobilité, immobilier, achats, numérique responsable.

Autre preuve de son engagement environnemental et de sa volonté d'incarner l'entreprise à impact positif : la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire décroche à nouveau en 2023, le **Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.**

Ce label récompense la stratégie d'achats responsables et le déploiement de la RSE au cœur de la fonction achats et dans les relations avec les fournisseurs.



IMPACT SOCIÉTAL

L'engagement sociétal se traduit par **une politique d'inclusion vis-à-vis de ses clients et collaborateurs.** Un exemple marquant en 2023 de son engagement est la création d'un dispositif inédit en France, pour les **victimes de violences conjugales** : **un compte gratuit pendant 2 ans ainsi qu'une équipe dédiée et formée pour l'accompagnement des victimes.**

- Signature de la charte de l'association « L'autre cercle » pour le **respect des personnes LGBT+**
- Nouvel appel à projets : **Trophée à Imp'Act** pour les **TPE**, les **professionnels** et les **start-up** ayant un projet à impact environnemental, social ou de gouvernance positif. Les Alchimistes (49), l'Atelier des Recycleurs fous (85) et Tikoantik (56) ont été récompensés pour cette première édition
- 270 collaborateurs ont été formés aux **premiers secours avec la Croix Rouge**

- L'accompagnement de **4 athlètes de haut niveau** : Cléopâtre DARLEUX, handballeuse, Mona FRANCIS, paratriathlète, Colombe JULIA, skippeuse, et Tom REUX, lanceur de disque, afin de les **accompagner dans leur carrière sportive.**



Cléopâtre Darleux



Mona Francis



Colombe Julia



Tom Reux

IMPACT DE GOUVERNANCE

L'impact de gouvernance a pour objectif de **promouvoir le modèle de banque coopérative.** L'opération de solidarité annuelle invite les sociétaires à **soutenir une association**, en versant tout ou partie de leurs intérêts aux parts sociales. En 2023, l'opération a permis de récolter **39 000 €** au profit de l'association RESONANTES pour faire reculer les violences.

PERSPECTIVES 2024

UNE NOUVELLE ÉQUIPE DIRIGEANTE

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire a renouvelé, début 2024, son Directoire avec des changements pour le pôle Banque du Développement Régional et le pôle Finances, Crédits, Ingénieries Clientèles et IT.



Nouveau Directoire (de gauche à droite) : Yann LE GOURRIEREC (pôle banque de détail), Elsa MIGNANI, (pôle Banque du Développement Régional), Arnaud QUEFFEULOU (pôle finances, crédits, ingénieries clientèles et IT), Anne VIAUD-MURAT (pôle ressources) et Christophe PINAULT (Président du Directoire)

Le Directoire de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire accueille une nouvelle mandataire, Elsa MIGNANI, en charge du pôle Banque du Développement Régional. Un nouveau mandataire finances, crédits, ingénieries clientèles et IT intègre également ce directoire : Arnaud QUEFFEULOU.

DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PAR LE CONSEIL ET LE FINANCEMENT

Dans un contexte de croissance économique encore limitée et d'inflation en baisse, les taux des crédits devraient connaître une baisse en 2024. Dans cet environnement complexe, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire souhaite **développer son rôle de conseil** auprès de toutes ses clientèles grâce à ses 2765 collaborateurs. Elle entend également **augmenter le nombre de projets accompagnés** pour tous ses clients.

CONTINUER À RECRUTER ET À FORMER

En 2024, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire recrutera 300 nouveaux collaborateurs. De nombreuses opportunités seront à saisir dans les 2 régions, sur l'ensemble des métiers, avec un parcours d'intégration spécifique de 6 mois, dédié aux gestionnaires de clientèle particuliers, permettant un accompagnement complet pour assurer une montée en compétences progressive et une intégration réussie. En complément, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire formera 100 alternants.

JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES DE PARIS 2024 : FAIRE DU RELAIS DE LA FLAMME, UN ÉVÈNEMENT POPULAIRE

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire sera le Parrain Officiel **du Relais de la Flamme Olympique du 28 mai au 7 juin** sur son territoire et du **Relais Paralympique le 25 août**. L'objectif de la banque de proximité est de contribuer à sa réussite en tant qu'évènement populaire, ouvert à tous.

L'aventure débutera à Athènes fin avril avec une jeune de l'École de la 2^e Chance qui représentera la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire pour ramener la **Flamme Olympique** en France à bord du Belem (du 27 avril au 8 mai 2024). Âgée de 20 ans, Eléonor Budak, a été sélectionnée à la suite d'un stage d'insertion en mai 2023 à bord du Belem.



Eléonor Budak

Flamme Olympique et Paralympique

La Flamme Olympique de Paris 2024 en Bretagne et Pays de la Loire



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Ville étape : Angers
Département : Maine-et-Loire
Date : 28 mai 2024 | 2 | Ville étape : Laval
Département : Mayenne
Date : 29 mai 2024 |
| 3 | Ville étape : Rennes
Département : Ille-et-Vilaine
Date : 1er juin 2024 | 4 | Ville étape : Les Sables d'Olonne
Département : Vendée
Date : 4 juin 2024 |
| 5 | Ville étape : La Baule
Département : Loire-Atlantique
Date : 5 juin 2024 | 6 | Ville étape : Vannes
Département : Morbihan
Date : 6 juin 2024 |
| 7 | Ville étape : Brest
Département : Finistère
Date : 7 juin 2024 | | |

Durant le relais, **65 éclaireurs sélectionnés par la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire porteront la flamme olympique dans les 7 départements**. Ces éclaireurs sont des personnes ordinaires réalisant des **actions extraordinaires en faveur du handicap, de l'inclusion, de l'environnement ou encore du sport**.

Parmi eux, 24 relayeuses composeront le **relais collectif** de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire qui sera 100% féminin et se déroulera le **5 juin** à La Baule.

Marrainées par Cléopâtre Darleux, elles seront des ambassadrices en faveur de la **pratique du sport au féminin** et de l'**égalité entre les femmes et les hommes** dans le sport.

Les convois et les stands de la Caisse d'Épargne lors du Relais de la Flamme de Paris 2024 seront ouverts à tous, offrant ainsi une **expérience inclusive** où tous pourront participer, échanger et célébrer le passage de la flamme ensemble. Durant le Relais de la Flamme Olympique, des foodtrucks installés dans plusieurs communes permettront d'offrir des galettes et crêpes aux habitants. Enfin, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire accompagnera également des villes traversées et des villes étapes dans la mise en place de leurs **animations culturelles et sportives**.

Contacts presse

Laurence RENAUD

laurence.renaud@cebpl.caisse-epargne.fr

06 15 96 39 24

Romain BAILBÉ

romain.bailbe@cebpl.caisse-epargne.fr

06 68 52 52 82

